

# W-DSL – Auftrag (Kabelnetze)

(Die Leistungsbeschreibung W-DSL, die jeweils gültige Preisliste und die AGB sind Bestandteil des Auftrages. Die aktuellen AGB sind unter [www.arche.net](http://www.arche.net) einsehbar oder werden auf Anfrage zugesendet. Stand 11.2019)



## 1. Kundenangaben – bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

Firma (bei gewerblichen Kunden):			Name / Kundennummer des Vertriebspartners / Empfehlungsgebers:
Anrede:	Vorname:	Nachname: (bei gewerblichen Kunden Ansprechpartner)	
Straße, Hausnummer (Schaltungsadresse):			
PLZ / Ort / Ortsteil:			
Telefonnummer:	Faxnummer:		
Emailadresse:	Mobilfunknummer:		
Geburtsdatum:	Personalausweis-Nr. (bei privat) oder Handelsregister-Nr. und Amtsgericht (gewerbl.):		Wunschtermin – Vertragsbeginn:
			Aktion / Rabatte:

Von Schaltungsadresse **abweichende Rechnungsadresse:** (Die Hardware wird, wenn nicht anders angegeben, an diese Schaltungsadresse versendet.)  
 Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_ PLZ / Ort/ Ortsteil: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner vor Ort: \_\_\_\_\_ Rufnummer Ansprechpartner: \_\_\_\_\_ Emailadresse Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

## 2. Ich / Wir beauftrage(n) einen W-DSL Anschluss (Kabel) in folgendem Tarif: (Vermarktung der Tarife seit 01.02.2016)

Bitte ankreuzen	Tarifbezeichnung	Bandbreit max. (Download/Upload) Mbit/s	Bandbreite normalerweise zur Verfügung stehend (Download/Upload) Mbit/s	Bandbreite min. (Download/Upload) Mbit/s	Monatlicher Preis Komplettprodukt
<input type="checkbox"/>	DSL 16 K	16/1	10,5 / 0,9	6/0,7	29,95 €
<input type="checkbox"/>	VDSL 25 K	25/5	19,5/4	17/1,6	34,95 €
<input type="checkbox"/>	VDSL 50 K	50/10	38/7,2	27,5/3,2	39,95 €
<input type="checkbox"/>	VDSL 100 K	100/20	85/16	55/6,4	44,95 €

**64,95 € Einmalige Bereitstellung**

Alle oben aufgeführten Tarife beinhalten einen Festnetz-Anschluss für Internet und Telefon (VoIP) inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz. Es gibt keine Volumenbegrenzung oder Drosselung.

Die Produktinformationsblätter gem. § 1 TK-Transparenzverordnung finden sie unter: [www.arche.net/pages/produkte\\_/kabelnetze/index.html](http://www.arche.net/pages/produkte_/kabelnetze/index.html)  
 Hinweise zum Datenschutz finden Sie auf unserer Webseite unter <https://www.arche.net/pages/datenschutz/index.html>.

## 3. Telefonie (Wenn nicht ausgefüllt, wird ein reiner Internetanschluss ohne Telefonie bereitgestellt. Telefonie kann auch später hinzu gebucht werden.)

<p><b>Neue Rufnummer(n):</b></p> <p>Hiermit bestelle ich _____ (hier bitte Anzahl eintragen)</p> <p>neue Rufnummer(n) mit Vorwahl _____</p> <p><b>Wichtig:</b> Für die Bestellung einer neuen Rufnummer benötigen wir eine gut leserliche Kopie Ihres <b>Personalausweises</b> (Vorder- und Rückseite) oder einen Grundbucheintrag oder Mietvertrag aus dem hervorgeht, dass Sie an der <b>Schaltungsadresse</b> wohnhaft sind. Bitte reichen Sie diese mit dem Auftrag ein! (Personalausweiskopie bitte <b>nicht</b> faxen)</p>	<p><b>Portierung bestehender Anschluss:</b></p> <p>Bisheriger Anbieter: _____</p> <p>Vorwahl: _____</p> <p>Rufnummer(n): _____</p> <p><b>WICHTIG – Portierungsformular (Anbieterwechselauftrag) ausfüllen!</b></p>
--	--

- Fair Flat M** (200 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze inkl., danach nur 4,9 statt 19,5 Cent/ Minute) **5,00 €/Monat**
- Mobilfunkflatrate** (0 Cent / Minute in alle deutschen Mobilfunknetze) **15,00 €/Monat**

Weiter auf Seite 2 bitte wenden →

<b>4. Hardwarebestellung</b> (wenn nicht ausgefüllt, erfolgt keine Lieferung durch ARCHE NetVision GmbH):	
<input type="checkbox"/> FRITZ!Box 7530 (89,95 €)	<input type="checkbox"/> FRITZ!Box 7590 (159,95 €)
Zur Nutzung des Anschlusses ist ein geeignetes VDSL fähiges Modem bzw. ein entsprechender Router erforderlich.	
<b>5. Sonstiges:</b>	
<input type="checkbox"/> zusätzlich Rechnung postalisch (2,50 € / Rechnung)	
<b>Hinweis:</b> Bei nicht Erteilung eines Sepa Mandats werden die Rechnungen automatisch postalisch versendet. Hier berechnen wir eine Gebühr in Höhe von 2,50 € pro Rechnung.	
<b>6. Ermächtigung zum Einzug der Rechnungen per Lastschrift</b> (Bitte SEPA Lastschriftmandat ausfüllen (Beiblatt))	
<p>Mit unserer / meiner Unterschrift bestätigen wir / ich diesen Auftrag mit o.g. Zahlweise. <b>Die Annahme des Auftrags durch die Arche.Net erfolgt durch die Auftragsbestätigung oder Freischaltung des Internetzugangs.</b> Der Vertragsbeginn wird in Abhängigkeit der Versorgung in der Auftragsbestätigung schriftlich mitgeteilt. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt, wenn nicht anders vereinbart, 24 Monate ab dem Termin des Vertragsbeginns. Wird der Vertrag nicht 12 Wochen vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit / Zeit der Vertragsverlängerung gekündigt, so verlängert er sich automatisch um weitere 12 Monate. Die AGB für W-DSL, die Leistungsbeschreibung sowie die <b>Widerrufsbelehrung</b> für Verbraucher erkenne(n) ich / wir an. Änderungen zu diesem Auftrag bedürfen der Schriftform.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Ich / Wir willigen in die Auskunftseinholung / Weitergabe der Daten durch / an eine Wirtschaftsauskunft (Schufa, Creditreform) ein.</p> <p><input type="checkbox"/> Ich / wir willige(n) ein, dass die ARCHE NetVision GmbH die Kundendaten zur Beratung, Kundeninformation, Marktforschung und Statistik verwendet.</p> <p>_____</p> <p>Vor- und Nachname des Unterzeichnenden</p> <p>_____</p> <p>Ort, Datum</p> <p>_____</p> <p><b>Unterschrift des Auftraggebers</b></p>

Ist der Kunde **Verbraucher** und wurde der Vertrag unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmittel (**Fernabsatz**) oder durch mündliche Verhandlungen an seinem Arbeitsplatz bzw. im Bereich einer Privatwohnung oder anlässlich von der Arche.Net veranstalteten Freizeitveranstaltung oder im Anschluss an ein überraschendes Ansprechen in Verkehrsmitteln bzw. im Bereich von öffentlich zugänglichen Verkehrsflächen (**Haustürgeschäft**) abgeschlossen worden, dann steht dem Verbraucher ein Widerrufsrecht zu.

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses (Datum Ihrer Unterschrift) jedoch nicht vor Erhalt dieser Belehrung in Textform. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Arche NetVision GmbH, Bismarckstr. 141, 26384 Wilhelmshaven  
Telefon: 04421 380 9999, Fax: 04421 1504-222, E-Mail: [info@arche.net](mailto:info@arche.net)

##### Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

##### Besondere Hinweise

Bei einem Vertrag über die Erbringung einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

##### Ende der Widerrufsbelehrung

Wenn wir Ihnen Waren liefern, die nach Ihren Kundenspezifikationen angefertigt werden oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Widerrufsrecht (z. B. Registrierung einer Domain nach Kundenwunsch). Weiterhin besteht kein Widerrufsrecht, wenn wir Ihnen Software auf einem Datenträger liefern und der gelieferte Datenträger von Ihnen entsiegelt wird.

##### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Arche NetVision GmbH, Bismarckstr. 141, 26384 Wilhelmshaven  
Telefon: 04421 380 9999, Fax: 04421 1504-222, E-Mail: [info@arche.net](mailto:info@arche.net)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

Arche NetVision GmbH, Bismarckstr. 141, 26384 Wilhelmshaven

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE67ZZZ00000353880

Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates

Mandatsreferenz: Wird Ihnen mit der Auftragsbestätigung mitgeteilt

SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Arche NetVision GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Arche NetVision GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber (Vorname, Nachname, Firma)

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

IBAN

Table with 28 columns for IBAN: DE followed by 26 empty boxes.

BIC ( 8 oder 11 Stellen)

Table with 11 empty boxes for BIC code.

Name der Bank, des Kreditinstituts

Wenn mein / unser Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Institutes keine Verpflichtung zur Einlösung. Teilzahlungen werden nicht durchgeführt. Bei Nichteinlösung oder Stornierung werden mir / uns zusätzlich zum Gesamtbetrag die daraus entstehenden Kosten und Gebühren in Höhe von mindestens € 10,00 in Rechnung gestellt. Dem Kunden bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist.

Bei mehr als einer Nichteinlösung oder Stornierung behält sich die Arche NetVision GmbH vor auf Zahlung per Rechnung umzustellen. Die Rechnungen werden dann per Post verschickt und es fällt eine Gebühr in Höhe von 2,50 € pro Rechnung an. Der Kunde wird hierüber auf der Rechnung informiert.

Ort

Datum

Unterschrift (bei Firmen zusätzlich Vor- und Nachname des Unterzeichnenden in Druckschrift + Firmenstempel)

Formular bitte an Arche NetVision GmbH, Bismarckstr. 141, 26384 Wilhelmshaven schicken.