

W-DSL – Auftrag (Kabelnetze)

(Die Leistungsbeschreibung W-DSL, die jeweils gültige Preisliste und die AGB sind Bestandteil des Auftrages. Die aktuellen AGB sind unter www.arche.net einsehbar oder werden auf Anfrage zugesendet. Stand 11.2019)



1. Kundenangaben – bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

Firma (bei gewerblichen Kunden)			Name / Kundennummer des Vertriebspartners / Empfehlungsgebers Wunschtermin – Vertragsbeginn Anschluss- übernahme
Anrede	Vorname	Nachname (bei gewerblichen Kunden Ansprechpartner)	
Straße, Hausnummer (Rechnungsadresse)			
PLZ / Ort / Ortsteil			
Telefonnummer	Faxnummer		
Emailadresse	Mobilfunknummer		
Geburtsdatum	Personalausweis-Nr.(bei privat) oder Handelsregister-Nr. und Amtsgericht (gewerbl.)		

Von Rechnungsadresse **abweichender** Standort: (Adresse des künftigen Anschlusses. Die Hardware wird, wenn nicht anders angegeben, an diese Adresse versendet.)

Straße, Hausnummer		PLZ / Ort/ Ortsteil
Ansprechpartner vor Ort	Rufnummer Ansprechpartner	Emailadresse Ansprechpartner

2. Ich / Wir beauftrage(n) einen W-DSL Anschluss (Kabel) in folgendem Tarif: (Vermarktung der Tarife seit 01.02.2016)

- Übernahme des bestehenden Anschlusses (nur mit Portierung)
 Schaltung eines neuen Anschlusses (einmalig 39,95 €)

Bitte ankreuzen	Tarifbezeichnung	Bandbreit max. (Download/Upload) Mbit/s	Bandbreite normalweise zur Verfügung stehend (Download/Upload) Mbit/s	Bandbreite min. (Download/Upload) Mbit/s	Monatlicher Preis Komplettprodukt
<input type="checkbox"/>	DSL 16 K	16/1	10,5 /0,9	6/0,7	29,95 €
<input type="checkbox"/>	VDSL 25 K	25/5	19,5/4	17/1,6	34,95 €
<input type="checkbox"/>	VDSL 50 K	50/10	38/7,2	27,5/3,2	39,95 €
<input type="checkbox"/>	VDSL 100 K	100/20	85/16	55/6,4	44,95 €

64,95 € Einmalige Bereitstellung entfällt bei Anschlussübernahme

Alle oben aufgeführten Tarife beinhalten einen Festnetz-Anschluss für Internet und Telefon (VoIP) inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz. Es gibt keine Volumenbegrenzung oder Drosselung. Vertragslaufzeit: 24 Monate. Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 12 Wochen zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird. Die Produktinformationsblätter gem. § 1 TK-Transparenzverordnung finden sie unter: www.arche.net/pages/produkte_/kabelnetze/index.html
Unter <https://breitbandmessung.de> können Sie jederzeit Ihre aktuelle Datenübertragungsrate messen.

3. Telefonie (Wenn nicht ausgefüllt, wird ein reiner Internetanschluss ohne Telefonie bereitgestellt. Telefonie kann auch später hinzu gebucht werden.)

<p>Neue Rufnummer(n):</p> <p>Hiermit bestelle ich _____ neue Rufnummer(n) mit Vorwahl _____</p> <p>Wichtig: Für die Bestellung einer neuen Rufnummer benötigen wir eine gut leserliche Kopie Ihres Personalausweises (Vorder- und Rückseite) oder einen Grundbucheintrag oder Mietvertrag aus dem hervorgeht, dass Sie an der Schaltungsadresse wohnhaft sind. Bitte reichen Sie diese mit dem Auftrag ein! (Personalausweiskopie bitte nicht faxen)</p> <p>Monatliche Mehrkosten bei mehr als einer Rufnummer siehe Tarifblatt!</p>	<p>Portierung bestehender Anschluss:</p> <p>Bisheriger Anbieter: _____</p> <p>Vorwahl: _____</p> <p>Rufnummer(n): _____</p> <p>Faxnummer: _____ (bitte unbedingt extra nennen)</p> <p>WICHTIG – Portierungsformular ausfüllen!</p>
--	--

- Option Mobilfunk (4,95 € / Monat / Anschluss: 12,9 Cent / Minute anstelle von 19,5 Cent / Minute in alle deutschen Mobilfunknetze)
 Mobilfunkflatrate (15,00 € / Monat / Anschluss: 0 Cent / Minute in alle deutschen Mobilfunknetze)

Weiter auf Seite 2 bitte wenden →

4. Hardwarebestellung (wenn nicht ausgefüllt, erfolgt keine Lieferung durch ARCHE NetVision GmbH):	
<input type="checkbox"/> FRITZ!Box 7530 (89,95 €)	<input type="checkbox"/> FRITZ!Box 7590 (159,95 €)
5. Sonstiges:	
<input type="checkbox"/> Selbstmontage <input type="checkbox"/> zusätzlich Rechnung postalisch (2,50 € / Rechnung)	<input type="checkbox"/> Montage durch Arche.Net – Partner: Anschließen des Routers. Bitte beachten Sie: Unsere Partner arbeiten auf eigene Rechnung, die sie nach Aufwand erstellen. Hinweis: Wenn Sie eine FRITZ!Box bei uns bestellen, wird diese bereits vorkonfiguriert mit Anleitung zum Anschließen geliefert.
6. Ermächtigung zum Einzug der Rechnungen per Lastschrift (Bitte SEPA Lastschriftmandat ausfüllen (Beiblatt))	
Mit unserer / meiner Unterschrift bestätigen wir / ich diesen Auftrag mit o.g. Zahlweise. Die Annahme des Auftrags durch die Arche.Net erfolgt durch die Auftragsbestätigung und Freischaltung des Internetzugangs. Der Vertragsbeginn wird in Abhängigkeit der Versorgung in der Auftragsbestätigung schriftlich mitgeteilt. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt, wenn nicht hat anders vereinbart, 24 Monate ab dem Termin des Vertragsbeginns. Wird der Vertrag nicht 12 Wochen vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit / Zeit der Vertragsverlängerung gekündigt, so verlängert er sich automatisch um weitere 12 Monate. Die AGB für W-DSL, die Leistungsbeschreibung sowie die Widerrufsbelehrung für Verbraucher erkenne(n) ich / wir an. Änderungen zu diesem Auftrag bedürfen der Schriftform.	<input checked="" type="checkbox"/> Ich / Wir willigen in die Auskunftseinholung / Weitergabe der Daten durch / an eine Wirtschaftsauskunft (Schufa, Creditreform oder Bürgel) ein. <input type="checkbox"/> Ich / wir willige(n) ein, dass die ARCHE NetVision GmbH die Kundendaten zur Beratung, Kundeninformation, Marktforschung und Statistik verwendet. _____ Vor- und Nachname des Unterzeichnenden _____ Ort, Datum _____ Unterschrift des Auftraggebers

Arche NetVision GmbH, Bismarckstr. 141, 26384 Wilhelmshaven

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE67ZZZ00000353880

Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates

Mandatsreferenz: *Wird Ihnen mit der Auftragsingangsbestätigung mitgeteilt*

SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Arche NetVision GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Arche NetVision GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber (Vorname, Nachname, Firma)

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

IBAN

D	E																			
----------	----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

BIC (8 oder 11 Stellen)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Name der Bank, des Kreditinstituts

Wenn mein / unser Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Institutes keine Verpflichtung zur Einlösung. Teilzahlungen werden nicht durchgeführt. Bei Nichteinlösung oder Stornierung werden mir / uns zusätzlich zum Gesamtbetrag die daraus entstehenden Kosten und Gebühren in Höhe von **mindestens € 10,67** in Rechnung gestellt. Dem Kunden bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist.

Bei mehr als einer Nichteinlösung oder Stornierung behält sich die Arche NetVision GmbH vor auf Zahlung per Rechnung umzustellen. Die Rechnungen werden dann per Post verschickt und es fällt eine Gebühr in Höhe von 2,50 € pro Rechnung an. Der Kunde wird hierüber auf der Rechnung informiert.

Ort Datum

Unterschrift (bei Firmen zusätzlich Vor- und Nachname des Unterzeichnenden in Druckschrift Firmenstempel)

Anschlussübernahme

Kundenangaben (Auftraggeber)- neuer Anschlussinhaber	
<p>_____ Vorname</p> <p>_____ Nachname</p>	
<p>_____ Straße, Hausnummer</p>	
<p>_____ PLZ / Ort / Ortsteil</p>	
<p>_____ Telefonnummer</p>	<p>_____ Faxnummer</p>
<p><input type="checkbox"/> Rufnummernübernahme gewünscht. Für die Übernahme von Rufnummern von bisherigen Anschlussinhaber auf den neuen Anschlussinhaber benötigen wir unbedingt eine gut leserliche Kopie Ihres Personalausweises (Vorder- und Rückseite) oder einen Grundbucheintrag oder Mietvertrag aus dem hervorgeht, dass Sie an der Schaltungsadresse wohnhaft sind.</p>	
<p>Wichtig: Bei einer Anschlussübernahme ist ebenfalls ein Auftragsformular auszufüllen. Dieser muss dem Antrag auf Anschlussübernahme beiliegen. Eine Anschlussübernahme ist nur möglich, wenn die Anschlussadresse identisch ist.</p>	

Anschlussübernahme – bisheriger Anschlussinhaber	
<p>_____ Vorname</p> <p>_____ Nachname</p>	
<p>_____ Straße, Hausnummer</p>	
<p>_____ PLZ / Ort / Ortsteil</p>	
<p>_____ Telefonnummer</p>	<p>_____ Faxnummer</p>
<p>_____ Emailadresse</p>	<p>_____ Geburtsdatum</p>
<p>_____ Kundennummer</p>	
<p>_____ Wunschtermin - Umstellung</p>	

Unterschrift	
<p>vom alten Anschlussinhaber auszufüllen:</p> <p>_____ Ort, Datum</p> <p>_____ Vor- und Nachname des Unterzeichnenden (Druckschrift)</p> <p>_____ Unterschrift des Auftraggebers</p>	<p>vom neuen Anschlussinhaber auszufüllen:</p> <p>_____ Ort, Datum</p> <p>_____ Vor- und Nachname des Unterzeichnenden (Druckschrift)</p> <p>_____ Unterschrift des Auftraggebers</p>

Ist der Kunde **Verbraucher** und wurde der Vertrag unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmittel (**Fernabsatz**) oder durch mündliche Verhandlungen an seinem Arbeitsplatz bzw. im Bereich einer Privatwohnung oder anlässlich von der Arche.Net veranstalteten Freizeitveranstaltung oder im Anschluss an ein überraschendes Ansprechen in Verkehrsmitteln bzw. im Bereich von öffentlich zugänglichen Verkehrsflächen (**Haustürgeschäft**) abgeschlossen worden, dann steht dem Verbraucher ein Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses (Datum Ihrer Unterschrift) jedoch nicht vor Erhalt dieser Belehrung in Textform. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Arche NetVision GmbH, Bismarckstr. 141, 26384 Wilhelmshaven
Telefon: 04421 380 9999, Fax: 04421 1504-222, E-Mail: info@arche.net

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Besondere Hinweise

Bei einem Vertrag über die Erbringung einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

Wenn wir Ihnen Waren liefern, die nach Ihren Kundenspezifikationen angefertigt werden oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Widerrufsrecht (z. B. Registrierung einer Domain nach Kundenwunsch). Weiterhin besteht kein Widerrufsrecht, wenn wir Ihnen Software auf einem Datenträger liefern und der gelieferte Datenträger von Ihnen entsiegelt wird.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Arche NetVision GmbH, Bismarckstr. 141, 26384 Wilhelmshaven
Telefon: 04421 380 9999, Fax: 04421 1504-222, E-Mail: info@arche.net

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.