

W-DSL – Auftrag (Funknetze)

(Die Leistungsbeschreibung W-DSL, die jeweils gültige Preisliste und die AGB sind Bestandteil des Auftrages. Die aktuellen AGB sind unter www.arche.net einsehbar oder werden auf Anfrage zugesendet. Stand: 21.04.2017)

1. Kundenangaben	
Firma (bei gewerblichen Kunden) Anrede Vorname Nachname (bei gewerblichen Kunden Ansprechpartner) Straße, Hausnummer (Rechnungsadresse) PLZ / Ort / Ortsteil Telefonnummer Faxnummer Emailadresse Mobilfunknummer Geburtsdatum Personalausweis-Nr.(bei privat) oder Handelsregister-Nr. und Amtsgericht (gewerbl.)	Name / Kundennummer des Vertriebspartners / Empfehlungsgebers Wunschtermin – Vertragsbeginn Aktion / Rabatte /
Von Rechnungsadresse abweichender Standort: (Adresse des künftigen Anschlusses)	
Straße, Hausnummer PLZ / Ort/ Ortsteil Ansprechpartner vor Ort Rufnummer Ansprechpartner Emailadresse Ansprechpartner	
2. Ich / Wir beauftrage(n) einen W-DSL Anschluss (Funk) in folgendem Tarif:	
☐ W-DSL 3 Internet (19,95 €) ☐ W-DSL 6 Internet (22,77 €) ☐ W-DSL 10 Internet (29,95 €) Einmalige Bereitstellung: ☒ 49,95	
3. Telefonie	
Neue Rufnummer: Hiermit bestelle ich _____ neue Rufnummer(n) mit Vorwahl _____ Wichtig: Für die Bestellung einer neuen Rufnummer benötigen wir eine gut leserliche Kopie Ihres Personalausweises (Vorder- und Rückseite) oder einen Grundbucheintrag oder Mietvertrag aus dem hervorgeht, dass Sie an der Schaltungsadresse wohnhaft sind. Bitte reichen Sie diese mit dem Auftrag ein! (bitte nicht faxen)	Portierung bestehender Anschluss : Bisheriger Anbieter: _____ Vorwahl: _____ Rufnummer (n): _____ Faxnummer: _____ (bitte unbedingt extra nennen) WICHTIG – Portierungsformular ausfüllen!
☐ VoIP Telefon (Voraussetzung für alle folgenden Telefonie Optionen) 5,00 €/Monat ☐ Deutschlandflat (VoIP – 0 Cent/Minute ins deutsche Festnetz, nicht zu Sonderrufnummern) 5,00 €/Monat ☐ Option Mobilfunk (4,95 € / Monat / Anschluss: 12,9 Cent / Minute anstelle von 19,5 Cent / Minute in alle deutschen Mobilfunknetze)	
4. Hardwarebestellung (wenn nicht ausgefüllt, erfolgt keine Lieferung durch ARCHE NetVision GmbH):	
☒ Kundenempfangsgerät (CPE - wird durch ARCHE NetVision GmbH gestellt) Wird das Kundenanschlussgerät nicht innerhalb 14 Tage nach Vertragsende in funktionsfähigem Zustand (Rost und Verfärbungen werden akzeptiert) an die ARCHE NetVision GmbH zurückgeschickt, wird eine Entschädigungsgebühr in Höhe von 159,95 € in Rechnung gestellt. Dem Kunden bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich geringer ist. ☐ Fritz!Box 7430 (69,95 €) ☐ Fritz!Box 7490 (139,95 €)	
5. Sonstiges:	
☐ Selbstmontage ☐ Montage durch Arche.Net – Partner ☐ zusätzlich Rechnung postalisch (2,50 € / Rechnung) (Berechnung nach Aufwand durch den Arche.Net – Partner)	
6. Ermächtigung zum Einzug der Rechnungen per Lastschrift (Bitte SEPA Lastschriftmandat ausfüllen (Beiblatt).	
Mit unserer / meiner Unterschrift bestätigen wir / ich diesen Auftrag mit o.g. Zahlweise. Die Annahme des Auftrags durch die Arche.Net erfolgt durch die Auftragsbestätigung und Freischaltung des Internetzugangs. Der Vertragsbeginn wird in Abhängigkeit der Versorgungbarkeit in der Auftragsbestätigung schriftlich mitgeteilt. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt, wenn nicht hat anders vereinbart, 24 Monate ab dem Termin des Vertragsbeginns. Wird der Vertrag nicht 12 Wochen vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit / Zeit der Vertragsverlängerung gekündigt, so verlängert er sich automatisch um weitere 12 Monate. Die AGB für W-DSL, die Leistungsbeschreibung sowie die Widerrufsbelehrung für Verbraucher erkenne(n) ich / wir an. Änderungen zu diesem Auftrag bedürfen der Schriftform. Erfolgt die Schaltung des W-DSL Zugang nicht spätestens 6 Monate nach Auftragserteilung, verliert der erteilte Auftrag seine Rechtsgültigkeit.	☒ Ich / Wir willigen in die Auskunftseinholung / Weitergabe der Daten durch / an eine Wirtschaftsauskunft (Schufa, Creditreform oder Bürgel) ein. Vor- und Nachname des Unterzeichnenden Ort, Datum / Unterschrift des Auftraggebers

Ist der Kunde **Verbraucher** und wurde der Vertrag unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmittel (**Fernabsatz**) oder durch mündliche Verhandlungen an seinem Arbeitsplatz bzw. im Bereich einer Privatwohnung oder anlässlich von der Arche.Net veranstalteten Freizeitveranstaltung oder im Anschluss an ein überraschendes Ansprechen in Verkehrsmitteln bzw. im Bereich von öffentlich zugänglichen Verkehrsflächen (**Haustürgeschäft**) abgeschlossen worden, dann steht dem Verbraucher ein Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses (Datum Ihrer Unterschrift) jedoch nicht vor Erhalt dieser Belehrung in Textform. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Arche NetVision GmbH, Bismarckstraße 141, 26384 Wilhelmshaven
Telefon: 04421 380 9999, Fax: 04421 1504-222, E-Mail: info@arche.net

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Besondere Hinweise

Bei einem Vertrag über die Erbringung einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

Wenn wir Ihnen Waren liefern, die nach Ihren Kundenspezifikationen angefertigt werden oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Widerrufsrecht (z. B. Registrierung einer Domain nach Kundenwunsch). Weiterhin besteht kein Widerrufsrecht, wenn wir Ihnen Software auf einem Datenträger liefern und der gelieferte Datenträger von Ihnen entsiegelt wird.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Arche NetVision GmbH, Bismarckstraße 141, 26384 Wilhelmshaven
Telefon: 04421 380 9999, Fax: 04421 1504-222, E-Mail: info@arche.net

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Arche NetVision GmbH, Bismarckstraße 141, 26384 Wilhelmshaven

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE67ZZZ00000353880

Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates

Mandatsreferenz: *Wird Ihnen mit der Auftragseingangsbestätigung mitgeteilt*

SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Arche NetVision GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Arche NetVision GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber (Vorname, Nachname, Firma)

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

IBAN

D	E																		
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

BIC (8 oder 11 Stellen)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Name der Bank, des Kreditinstituts

Wenn mein / unser Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Institutes keine Verpflichtung zur Einlösung. Teilzahlungen werden nicht durchgeführt. Bei Nichteinlösung oder Stornierung werden mir / uns zusätzlich zum Gesamtbetrag die daraus entstehenden Kosten und Gebühren in Höhe von **mindestens € 10,67** in Rechnung gestellt. Dem Kunden bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist.

Bei mehr als einer Nichteinlösung oder Stornierung behält sich die Arche NetVision GmbH vor auf Zahlung per Rechnung umzustellen. Die Rechnungen werden dann per Post verschickt und es fällt eine Gebühr in Höhe von 2,50 € pro Rechnung an. Der Kunde wird hierüber auf der Rechnung informiert.

Ort

Datum

Unterschrift (bei Firmen zusätzlich Vor- und Nachname des Unterzeichnenden in Druckschrift + Firmenstempel)

Formular bitte an Arche NetVision GmbH, Bismarckstraße 141, 26384 Wilhelmshaven schicken.